

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## FreshTile - Glans in elke voeg

### Offertes

Alle offertes van FreshTile zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Offertes worden opgesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie over de badkamer en de gewenste werkzaamheden.

### Annulering en wijziging

Annuleren of wijzigen van een afspraak is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak.

Bij annulering binnen deze termijn ontvangt de klant 50% van het afgesproken bedrag terug.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en de behandeling daardoor niet kan worden uitgevoerd, vindt geen restitutie plaats.

### Wijzigen van tijdstip afspraak

Het wijzigen van het tijdstip van een afspraak is niet mogelijk binnen 24 uur voor de geplande afspraak.

### Toegang en voorbereiding

De klant is verantwoordelijk voor vrije en veilige toegang tot de woning, beschikbaarheid van werkende stroom en water en het volledig leeg en gereed maken van de ruimte.

Indien hier niet aan wordt voldaan, behoudt FreshTile zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling van de aanbetaling.

De klant dient ervoor te zorgen dat persoonlijke spullen, meubels en materialen vooraf zijn verplaatst.

### Verplaatsen van materialen / persoonlijke spullen

Indien spullen niet zijn verplaatst, kan FreshTile ondersteuning bieden bij het verplaatsen van materiaal of eigendommen. Hiervoor wordt een toeslag vanaf EUR 25,00 in rekening gebracht.

Het verplaatsen van materiaal of eigendommen gebeurt onder eigen risico van de klant.

FreshTile is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verplaatsen hiervan.

### Tarieven en betaling

Vooraf wordt een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

De afspraak is pas definitief na ontvangst van deze aanbetaling.

De resterende 50% dient voor aanvang van de werkzaamheden contant te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling behoudt FreshTile zich het recht voor om de werkzaamheden niet te starten of dienstverlening te weigeren.

---

## Weekendtoeslag voor werkzaamheden

Voor werkzaamheden op zaterdag en zondag kan door FreshTile een aanvullende weekendtoeslag worden berekend.

Deze toeslag wordt altijd vooraf duidelijk vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Door akkoord te geven op de offerte, verklaart de klant zich tevens akkoord met de eventuele weekendtoeslag.

## Uitvoering en resultaat

FreshTile voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.

Er kan geen garantie worden gegeven op het volledig verwijderen van oude of hardnekkige vervuiling, kalk die diep is ingetrokken, schimmel die in kitranden of andere materialen is ingetrokken of blijvende schade.

Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van de staat van de badkamer en kan per situatie verschillen.

## Klachten en nabehandeling

Klachten dienen binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk of mondeling te worden gemeld.

Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal FreshTile eenmaal een kosteloze nabehandeling uitvoeren.

Na deze nabehandeling vervalt ieder recht op verdere aanspraken.

## Aansprakelijkheid

FreshTile is niet aansprakelijk voor bestaande schade aan de badkamer of woning, indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade of schade veroorzaakt door de staat of kwaliteit van materialen en ondergronden.

Indien FreshTile aantoonbaar zelf schade veroorzaakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

## Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van FreshTile, waaronder ziekte, extreme weersomstandigheden, technische storingen, verkeersproblemen of overheidsmaatregelen.

In geval van overmacht is FreshTile niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van de overeenkomst en heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

## Eigendom

Alle door FreshTile gebruikte materialen, middelen en apparatuur blijven eigendom van FreshTile.

## Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met FreshTile is Nederlands recht van toepassing.